

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**TATA CARA PEMOTONGAN, PENYETORAN, PELAPORAN PAJAK**  
**PENGHASILAN (PPh) PASAL 23 DI PT JASA MARGA (PERSERO)**  
**CABANG SURABAYA-GEMPOL**



Oleh :  
**DADANG DIO HERFIANZA**  
**NPM : 15.1.04.01038**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIA SURABAYA**  
**2019**

**TATA CARA PEMOTONGAN, PENYETORAN, PELAPORAN PAJAK  
PENGHASILAN (PPh) PASAL 23 DI PT JASA MARGA (PERSERO)  
CABANG SURABAYA-GEMPOL**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat, Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
(A.Md)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan



Oleh:

DADANG DIO HERFIANZA

NPM: 15.1.04.01038

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2019**

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh:

DADANG DIO HERFIANZA

NPM: 15.1.04.01038

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima


Pada Tanggal 14 November 2019

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan

  
Dr. Triyonowati, M.Si.

  
Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.

  
Ketua STIESIA,  
Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dadang Dio Herfianza

N.P.M. : 15.1.04.01038

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

**TATA CARA PEMOTONGAN, PENYETORAN, PELAPORAN PAJAK  
PENGHASILAN (PPh) PASAL 23 DI PT JASA MARGA (PERSERO) CABANG  
SURABAYA-GEMPOL**

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 14 November 2019



Yang membuat pernyataan

Dadang Dio Herfianza



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Dadang Dio Herfianza  
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 2 Maret 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat : Jl. Tambak Adi No 5 SBY  
Nomor Telepon : 089685221209

### B. ORANG TUA

Nama : Endang Herustiati  
Alamat Rumah : Jl. Tambak Adi No 5 SBY  
Telepon : 087851888984  
Pekerjaan : GURU  
Alamat Kantor/Telepon : Jl Gubeng Klingsingan No 64 SBY

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tambak Sari 2 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 2 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 19 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Menur Pumpungan 30	IX	2015-2019	Mahasiswa Aktif

Dibuat dengan sebenarnya



Dadang Dio Herfianza

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir, yang kami beri Judul "*TATA CARA PEMOTONGAN, PENYETORAN, PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 23 DI PT JASA MARGA (PERSERO) CABANG SURABAYA-GEMPOL*".

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa meraih gelar AHLI MADYA Diploma Tiga Program Studi Manajemen Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

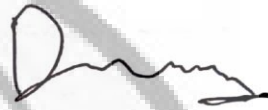
Didalam pengerjaan tugas akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.m selaku ketua STIESIA.
2. Dr. Hendri Soekotjo, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga STIESIA.
3. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan penuh kesabaran kepada penulis.

4. PT. Jasa Marga (PERSERO) Cabang Surabaya-Gempol khususnya di Deputy Finance yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
5. Teristimewa kepada Orang Tua dan Keluarga saya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen Perpajakan Angkatan 2015 Sekolah Ilmu Tinggi Ekonomi Indonesia yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Octiana Indah Cahya Ningsih telah menjadi perempuan yang selalu mendukung dan memberi semangat serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Keluarga Besar Hima Dipta STIESIA Surabaya yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis
9. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat di gunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Surabaya, 14 November 2019



Penulis

Dadang Dio Herfianza





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1        PEDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.3 Manfaat Tugas Akhir .....	5
1.4 Ruang Lingkup Tugas Akhir .....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	6
<b>BAB 2        TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian pajak .....	8
2.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.3 Cara Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.5 Dasar Hukum Pajak.....	11
2.2 Pajak Penghasilan Secara umum .....	12
2.2.2 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Penghasilan.....	12
2.2.3 Tidak Termasuk Subjek Pajak Penghasilan.....	13
2.2.4 Objek Pajak Penghasilan .....	14
2.3 Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	15
2.3.2 Subjek Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	15

2.3.3	Objek Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	15
2.3.4	Pengecualian dari Pengenaan/Pemotongan PPh Pasal 23 .....	16
2.3.5	Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	17
2.3.6	Tata Cara Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	17
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
3.1	Gambaran Umum Obyek Studi Lapang .....	20
3.1.1	Sejarah Singkat PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya- Gempol .....	20
3.1.2	Gambaran Lokasi dan Jam Kerja .....	22
3.1.3	Visi dan Misi PT (PERSERO) Jasa Marga .....	22
3.1.4	Struktur Organisasi di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol .....	23
3.2	Pembahasan .....	31
3.2.1	Tata Cara Perhitungan dan Pemotongan PPh Pasal 23 di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol .....	31
3.2.2	Tata Cara Penyetoran PPh Pasal 23 di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol .....	34
3.2.3	Tata Cara Pelaporan PPh Pasal 23 di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol .....	36
3.2.4	Kendala Dalam Pelaksanaan Pemotongan, Penyetoran, Pelaporan PPh Pasal 23 di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Genpol .....	36
3.2.5	Sanksi Perpajakan .....	37

<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP` .....</b>	<b>40</b>
	4.1 Kesimpulan.....	40
	4.2 Saran.....	41
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

1. Struktur Organisasi di PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol..... 24
2. Penghitungan Dari Dasar Pengenaan Pajak..... 33



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pemberitahuan SPT Masa
- Lampiran 2 Surat Bukti Pemotongan Pajak Penghasilan (PPh) 23
- Lampiran 3 Bukti Pemotongan Pajak Penghasilan (PPh) 23 Melalui E-SPT
- Lampiran 4 Surat Setoran Pajak Melalui E-SPT
- Lampiran 5 Invoice PT (PERSERO) Jasa Marga Cabang Surabaya-Gempol
- Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 7 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
- Lampiran 8 Surat Keterangan selesai Studi Lapang
- Lampiran 9 Kartu Harian Studi Lapang
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir
- Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



